

## Inhoud

|   |   |
|---|---|
| ARTIKEL 1 - DEFINITIES .....                        | 1 |
| ARTIKEL 2 -TOEPASSELIJKHEID .....                   | 1 |
| ARTIKEL 3 - AANBOD EN AANVAARDING .....             | 1 |
| ARTIKEL 4 - PRIJZEN EN BETALING .....               | 2 |
| ARTIKEL 5 - ANNULERING .....                        | 2 |
| ARTIKEL 6 - ONTVANGST .....                         | 2 |
| ARTIKEL 7 - UITVOERING DIENSTEN .....               | 2 |
| ARTIKEL 8 - KWALITEIT EN AANSPRAKELIJKHEID.....     | 3 |
| ARTIKEL 9 - ONTBINDING.....                         | 3 |
| ARTIKEL 10 - OVERMAGHT .....                        | 3 |
| ARTIKEL 11 - KLACHTEN .....                         | 3 |
| ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE EIGENDOM .....           | 4 |
| ARTIKEL 13 - BESCHERMING GEGEVENS KLANT .....       | 4 |
| ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN ..... | 4 |

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Dienst(en):** Het verzorgen en uitvoeren van eendaagse activiteiten door 60plusEndus BV die door verkoop op afstand door de Klant met 60plusEndus BV zijn overeengekomen;

**Eendaagse activiteit:** excursie, workshop, (natuur)belevens, cursus of andere activiteit;

**Klant:** de koper of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijke persoon;

**Uitvoerder:** alle personeel van 60plusEndus BV en/of door 60plusEndus BV ingehuurde rechts- en natuurlijke personen om de overeengekomen Dienst te begeleiden;

**Gebreken(en):** iedere afwijking van de Diensten ten opzichte van de Specificatie en ieder anderszins niet correct uitvoeren van de Diensten;

**Order:** iedere reservering van Diensten door een Klant, via Verkoop op afstand, wordt aangemerkt als een Order om de Diensten met toepasselijkheid van deze Voorwaarden te kopen;

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen 60plusEndus BV en Klant door Verkoop op afstand tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

**Specificatie:** de door 60plusEndus BV gegeven omschrijving van door 60plusEndus BV te leveren Diensten;

**Deelnamewijs:** (Een print of kopie van) de factuur die met de bevestigingsemail aan de Klant is verzonden ter bevestiging van een Order.

## Artikel 2 -Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of verkoop van Diensten (eendaagse activiteiten) zoals aangeboden via de website [www.60plusendus.nl](http://www.60plusendus.nl), voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## Artikel 3 - Aanbod en aanvaarding

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand via Verkoop op afstand.

3.2 60plusEndus BV behoudt zich het recht voor om Orders te weigeren. In geval van weigering bericht 60plusEndus BV de Klant hierover schriftelijk per email binnen zeven werkdagen na het plaatsen van de Order.

## Algemene voorwaarden Eendaagse Activiteiten 60plusEndus B.V.

3.3 60plusEndus BV aanvaardt een Order pas door de Order per email aan de Klant te bevestigen nadat het reserveringsformulier op de website volledig is ingevuld en de betaling volledig is verwerkt en goedgekeurd. De bevestigingse-mail bevat een factuur als deelnamebewijs en als bewijs van reservering.

3.4 Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt de Klant die de boeking verricht alle - voor de activiteit - relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere deelnemers. In het bijzonder indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de Klant of andere deelnemers tijdens de activiteit. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de Klant of deelnemer van deelname wordt uitgesloten door 60plusEndus BV of de Uitvoerder.

3.5 Indien de Klant uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan 60plusEndus BV als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de Overeenkomst. 60plusEndus BV dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Een termijn van 7 dagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wijst 60plusEndus BV het vereiste af dan komt er geen Overeenkomst tot stand. Bevestigt 60plusEndus BV het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de Overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet 60plusEndus BV de Reiziger een nieuw aanbod.

### Artikel 4 - Prijzen en Betaling

4.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt en inclusief BTW.

4.2 60plusEndus BV is niet gehouden aan onjuiste prijsvermeldingen en andere onjuistheden in de webwinkel op de 60plusEndus BV website, in publicaties, de orderbevestiging, het deelnamebewijs, de facturen of in andere bescheiden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat sprake is geweest van een kennelijke vergissing of schrijffout.

4.3 Betaling geschiedt via iDeal, creditcard of overboeking. In België is er ook de mogelijkheid om met Mr.Cash te betalen.

### Artikel 5 - Annulering

5.1 Annulering of herroeping door de Klant is niet mogelijk. Restitutie van betaalde bedragen vindt niet plaats. De klant kan de reservering wel overdragen aan een andere persoon die hem of haar vervangt op vertoon van het deelnamebewijs of een verzoek doen om op een ander tijdstip deel te nemen.

5.2 60plusEndus BV heeft het recht de Dienst te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan de Klant. Annulering door 60plusEndus BV kan onder meer (niet limitatief) gelegen zijn in te weinig aanmeldingen, weersomstandigheden, andere gevaren en (beperkte) beschikbaarheid van Uitvoerders.

5.3 Bij annulering door 60plusEndus BV heeft klant de keuze om - een eventueel - voorstel om op een andere datum deel te nemen te accepteren of vindt restitutie plaats van de reeds betaalde bedragen op hetzelfde rekeningnummer als waarvan de betaling(en) gedaan is.

### Artikel 6 - Ontvangst

6.1 De Klant meldt zich bij aankomst op het tijdstip en op de plaats zoals overeengekomen en aangegeven is vooraf per e-mail en toont de factuur als deelnamebewijs aan de Uitvoerder ter plaatse.

6.2 Bij te late aankomst van de Klant van meer dan 15 minuten kan de Uitvoerder beslissen met de uitvoering van de overeengekomen Dienst te beginnen zonder deze Klant(en) en zonder dat enig recht op restitutie van betaalde bedragen plaatsvindt.

### Artikel 7 - Uitvoering Diensten

7.1 De klant is gehouden de aanwijzingen van de Uitvoerder direct en exact op te volgen.

## Algemene voorwaarden Eendaagse Activiteiten 60plusEndus B.V.

7.2 De duur van de Dienst kan afwijken van de op de website, deelnamebewijs of overige vooraf verstrekte informatie en kan mede afhankelijk van weersomstandigheden, gebeurtenissen ter plaatse en groepsamenstelling worden ingekort of verlengd door de Uitvoerder.

7.3 De omgeving of locatie waarin en/of een route waarlangs de overeengekomen Dienst plaatsvindt kan afwijken van de op de website, het deelnamebewijs of op overige wijze vooraf verstrekte informatie. In een zodanig geval geldt de Dienst als verricht conform de overeenkomst, vindt geen restitutie plaats van betaalde bedragen en ontstaat geen recht op herhaling van de Dienst in/langs de aanvankelijk genoemde omgeving, locatie of route.

### Artikel 8 - Kwaliteit en aansprakelijkheid

8.1 60plusEndus BV spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk volgens de specificaties van Overeenkomst uit te (laten) voeren. Indien (de uitvoering van) de Dienst niet aan de verwachting van de Klant voldoet, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

8.4 Deelname aan de Dienst en het eventuele gebruik van materialen, geschiedt op eigen risico van de Klant. 60plusEndus BV en haar Uitvoerders zijn niet aansprakelijk voor schade die de Klant gedurende de uitvoering van de Dienst lijdt, behoudens schade die het directe gevolg is van het opvolgen door de Klant van aanwijzingen van de Uitvoerder (zie artikel 7.1), maar niet te wijten is aan onbekwaam en/of nalatig handelen van Klant.

### Artikel 9 - Ontbinding

9.1 60plusEndus BV en haar Uitvoerder is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig of tijdig nakomt.
- de door Klant aan 60plusEndus BV verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie.
- De Klant de aanwijzingen van de Uitvoerder niet opvolgt tijdens de activiteit.
- De Klant door de Uitvoerder lichamelijk of psychisch niet in staat wordt bevonden om veilig deel te nemen aan de activiteit of een (veiligheids)risico zou kunnen opleveren voor andere deelnemers.

9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 60plusEndus BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien 60plusEndus BV de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

### Artikel 10 - Overmacht

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2 Indien een tekortkoming in de nakoming van een contractuele verplichting het gevolg is van overmacht aan de zijde van een der partijen kan de andere partij de Overeenkomst ontbinden. De partij die zich op overmacht beroept, is in dat geval op grond van artikel 6:78 BW slechts aansprakelijk voor de schade van de ander indien en voor zover zij in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

### Artikel 11 - Klachten

11.1 Indien de Klant een klacht heeft omtrent de Dienst kan de Klant per e-mail een klacht indienen.

11.2 De Klant dient de klacht uiterlijk binnen 14 dagen bij 60plusEndus in te dienen na het plaatsvinden van de activiteit.

11.3 60plusEndus behandelt alle klachten vertrouwelijk.

11.4 Indien de Klant volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal 60plusEndus de klacht van de Klant niet in behandeling nemen. Pas wanneer 60plusEndus de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

## Algemene voorwaarden Eendaagse Activiteiten 60plusEndus B.V.

11.5 De beleving van een activiteit is persoonlijk en heeft te maken met eigen voorkeuren, smaak en perceptie. Indien de Klant een klacht indient waarbij aan wordt gegeven dat de Klant de activiteit niet leuk heeft gevonden, wordt dit als een persoonlijke voorkeur beschouwd en niet als een klacht.

11.6 60plusEndus zal ernaar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

### Artikel 12 - Intellectuele eigendom

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door 60plusEndus BV geleverde Diensten en de daarbij verstrekte materialen, zoals tekst-, film- en fotorechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis, databankrechten e.d. uitsluitend bij 60plusEndus BV en/of haar Uitvoerders en leveranciers.

### Artikel 13 - Bescherming gegevens Klant

13.1 60plusEndus BV verzamelt, gebruikt en verzendt de persoonsgegevens die betrekking hebben op de Klant in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving.

13.2 60plusEndus BV respecteert de privacy van de Klant en is de enige eigenaar van de informatie die via de website van 60plusEndus BV wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. De door Klant verstrekte informatie wordt niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan vermeld in de privacyverklaring op de website.

### Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen 60plusEndus BV en de Klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Klant aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Eventuele geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.